



الإخفاقات المعرفية لدى طلبة كلية التربية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي

سليمان سعد صالح¹

أستاذ مساعد، قسم التربية الخاصة، كلية التربية، جامعة عمر المختار
suliman.saad@omu.edu.ly

المستخلاص

هدف هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي لدى طلبة كلية التربية جامعة عمر المختار، وتكونت العينة من (284) طالباً وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق استبانة بروبرنست لقياس الإخفاقات المعرفية المكون من (25) فقرة، وبجمع البيانات بهذه الأداة وتحليلها إحصائياً تم التوصل إلى النتائج الآتية: ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة كلية التربية مقارنة بالمتوسط الفرضي للمقياس أداة الدراسة، وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.000) بين الإخفاقات المعرفية لدى عينة الدراسة، وبين تحصيلهم الدراسي؛ أي أنه كلما زادت الإخفاقات المعرفية قل مستوى التحصيل الدراسي والعكس صحيح، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الذكور والإإناث من عينة الدراسة في الأداء على استبيان الإخفاقات المعرفية، وهذه الفروق لصالح درجات الذكور؛ أي أن الذكور أقل في مستوى الإخفاقات المعرفية مقارنة بالإإناث كمجموعة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط درجات طلبة السنة الأولى ومتوسط درجات طلبة السنة الرابعة في الأداء على استبيان الإخفاقات المعرفية، لصالح متوسط درجات طلبة السنة الرابعة؛ أي أن طلبة السنة الرابعة أقل في مستوى الإخفاقات المعرفية.

الكلمات المفتاحية: الإخفاقات المعرفية، التحصيل الدراسي، طلبة كلية التربية، مقياس بروبرنست، استبيان الإخفاقات المعرفية

Cognitive Failures and Academic Achievement among Students of the College of Education

Suliman S Saleh¹

Special Education Department, College of Education, Omar Al-Mukhtar University

Abstract

This study aimed to identify the relationship between the level of cognitive failures and academic achievement among students of the College of Education, Omar Al-Mukhtar University, and the sample consisted of (284) male and female students. The study reached to the following results: The high level of cognitive failure among students of the College of Education, compared to the hypothetical mean of the scale, the study tool. There is a statistically significant inverse correlation at the level of significance (0.000) between the cognitive failures of the study sample and their academic achievement; That is, the higher the cognitive failures, the lower the level of academic achievement, and vice versa. There are statistically significant differences between the scores of males and females of the study sample in the performance on the cognitive failures questionnaire, and these differences are in favor of the average scores of males; That is, males are lower in the level of cognitive failures compared to females as a group. There are statistically significant differences at the level of significance (0.05) between the average scores of the first-year students and the average scores of the fourth-year students in the performance on the cognitive failures questionnaire, in favor of the average scores of the fourth-year students; That is, fourth-year students are lower in the level of cognitive failures.

Keywords: cognitive failures, academic achievement, students of the College of Education, cognitive failures questionnaire

مشكلة الدراسة

تعد العمليات المعرفية كالأحساس والانتباه والإدراك والتفكير والتذكر من أساس التنظيم المعرفي للفرد، ونظرًا لما تؤديه هذه العمليات من دورٍ رئيسيٍّ في عملية التعلم فإنه يجب أن تكون - هذه العمليات - نشطة خلال عملية التعلم، فحدث أي خلل أو اضطراب أو إخفاق في وظائف هذه العمليات المعرفية يؤثر سلبًا على قدرات الفرد التعلمية.

يحدث الإخفاق المعرفي كما ترى ماري فورتمان Mareye Voortman, عند يعجز الفرد في أداء المهام المعرفية التي عادة ما يقوم بها بنجاح في الحياة اليومية، ويتميز الإخفاق المعرفي بحدوث مشاكل من مثل تشتت الانتباه وفقدان الذاكرة المؤقت وانخفاض الإدراك (Mareye Voortman, et al, 2019 :2).

وبشكل عام فإن أي خطأ أو تلاؤ في آلية عمل العمليات العقلية المعرفية لدى الإنسان يظهر صدأً في ضعف القدرة على التعلم وممارسة النشاطات اليومية، فأول دراسة تجريبية لاختبار أثر الإخفاق المعرفي أجريت حول إخفاق الذاكرة لدى طلبة علم النفس في جامعة أستون، بالمملكة المتحدة، وأظهرت نتائجها تأثير الإخفاقات المعرفية على المستوى الدراسي لهؤلاء الطلبة (جاسم، 2018: 723).

وجميع العمليات المعرفية (الأحساس والانتباه والإدراك والتفكير والتذكر) عرضة للإخفاق ما يؤثر سلباً على فعالية الأداء المعرفي بشكل عام، فالإحساس يحدث عندما يستقبل أحد أعضاء الحس كالعين أو الأذن مثلاً مثيراً يشير إلى حدوث شيء ما في البيئة الخارجية، فالموجات الصوتية مثلاً موجودة بصورة شبه دائمة، إما من المصادر التي تحكم بها كصوت جهاز المحمول بيديك، أو من المصادر الخارجية عن سيطرتنا كصوت شاحنة بالشارع خارج قاعة الدراسة، وجميع الموجات الصوتية تنتقل في الفضاء إلى أن ترتطم في صيوان الأذن، ثم تدخل إلى القناة السمعية عبر طبلة الأذن الوسطى، ثم الأذن الداخلية التي تقوم بنقل هذه المثيرات الصوتية على شكل نبضات عصبية إلى الدماغ عبر العصب السمعي، مما يعني أن الأذن كحقيقة الحواس، تنقل فعلياً كل ما يصل إليها من مثيرات عديدة تحدث كل ثانية، وعليه يستقبل الدماغ كم هائل من المثيرات السمعية في كل لحظة، أما الانتباه فيبدأ عند وصول هذا الكم الهائل من المثيرات إلى الدماغ ليقرر الفرد أي هذه المثيرات يهتم به، وأيها يهمله ولا يتعامل معه، والعملية الثالثة هي الإدراك، والتي يبدأ عملها بعد الانتباه ليقوم الفرد بتحليل المثيرات القادمة وترميزها وتفسيرها في الذاكرة فعطاءها دلالة ومعنى، ثم تظهر الاستجابة (الكعبي، 2016: 110).

وأكدت نتائج دراسات عديدة كدراسة باينت وسكناب Paynt & Schnapp 2014 في مجال التعلم أن الإخفاقات المعرفية تؤثر على الأنشطة التعليمية اليومية، ويرجع ذلك الأثر إلى الوظائف المعرفية المرتبطة بالتشتت والتدخل في الذاكرة، وهو نوع من أخطاء المتعلم المبنية على أساس معرفية تعيقه عن

إنجاز مهمة اعتقد أن ينجزها بسهولة ويسراً، ويدرك السعدي 2017 أن فشل المتعلم في استرجاع معلومة ما، أو فشله في الوصول إلى إجابة ملائمة يرتبط غالباً بفشل معرفي في مجالات الإدراك والتحليل اللذين يشكلان عاملًا مهمًا في إنتاج الاستجابة لدى المتعلم (شلبي، 2020: 122).

من خلال خبرة الباحث وعمله بالتعليم الجامعي، لاحظ بعض السلوكيات عند الطلبة متضمنة أخطاءً أو إخفاقات معرفية، تظهر في أداء، أو إنجاز هؤلاء الطلبة لبعض المهام التي تتطلب أداءً معرفياً عادةً، وتلك الأخطاء تعيق الطالب أحياناً عن إتمام أو إنجاز أو تناول قضية ما اعتقد أن ينجزها بسهولة ويسراً في المجال الأكاديمي.

وتأسيساً على ما سبق فإن مشكلة الدراسة تعد خطوة في التحري عن تلك الإخفاقات المعرفية عند طلبة كلية التربية، ويمكن تحديد تلك المشكلة وإجمالها في التساؤلات الآتية:

1. ما مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة كلية التربية.
2. هل هناك علاقة ارتباطية بين الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي لدى طلبة كلية التربية.
3. هل توجد فروق بين الطلاب والطالبات في مستوى الإخفاقات المعرفية.
4. هل توجد فروق في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة (السنة الأولى – السنة الثانية – السنة الثالثة – السنة الرابعة)

أهمية الدراسة

تحدد أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

1. أهمية نظرية تمثل في التعريف بأداة قياس عالمية لمتغير الإخفاقات المعرفية ممثلة في استبيانة برود بنت (Broadbent, 1982).
2. التعرف على أهم النظريات المفسرة للإخفاقات المعرفية، وأهم المقترنات التي قدمت لعلاج تلك الإخفاقات.
3. يعد قياس الإخفاقات المعرفية لدى عينة من طلبة الجامعة ذا أهمية كبيرة، من حيث تقديم تفسير علمي قد يساعد في تفسير تدني مستوى التحصيل الدراسي لدى هؤلاء الطلبة.

ثالثاً: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

1. مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة الجامعة.
2. طبيعة العلاقة بين الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي.
3. الفروق في الإخفاقات المعرفية بين الطلاب والطالبات.

4. الفروق في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة (السنة الأولى - السنة الثانية - السنة الثالثة - السنة الرابعة)

حدود الدراسة

تمثل حدود الدراسة فيما يلي:

1. الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة في الفصل الثاني من العام الجامعي 2020 / 2021م.
2. الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على الإخفاقات المعرفية لدى طلبة كلية التربية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لهؤلاء الطلبة.
3. الحدود البشرية: طلبة كلية التربية بجامعة عمر المختار.
4. الحدود المكانية: كلية التربية فرع البيضاء جامعة عمر المختار.

مصطلحات الدراسة

1. الإخفاقات المعرفية: Cognitive Failures

الإخفاقات المعرفية تمثل فشل الفرد في التعامل مع المعلومات سواء كان ذلك في عملية الانتباه للمعلومات وإدراكها، أو تذكرها، أو في عملية توظيفها لأداء المهام المطلوب أدائها (Broadbent et al, 1988: 21).

التعريف الإجرائي للإخفاقات المعرفية:

هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث من استجابته على استبانة برون بنت لقياس الإخفاقات المعرفية.

2. التحصيل الدراسي: Academic achievement

يعرف التحصيل الدراسي بأنه درجة الاكتساب التي يحققها الفرد، أو مستوى النجاح الذي يحرزه، أو يصل إليه في مادة دراسية أو مجال تعليمي أو تربوي معين (علام، 2000: 305).

التعريف الإجرائي: يقصد به الحصيلة المعرفية التي اكتسبها الطالب، خلال الفصل الثاني للعام الجامعي 2020 / 2021م، معبراً عنها بالمعدل التراكمي العام؛ أي المتوسط الحسابي لدرجات الطالب في المقررات الدراسية التي درسها خلال هذا الفصل، وتم الحصول عليها من منظومة قسم الامتحانات بكلية التربية جامعة عمر المختار.

طبيعة الإخفاقات المعرفية

النشاط المعرفي للفرد، كان مثار جدل منذ فلاسفة اليونان كأفلاطون وأرسطو، أما حديثاً فقد حاول كثيرون من علماء النفس من أمثال نيسن Nisser وأندرسون Anderson وستيرنبيرج Sternberg تبسيط فهم العمليات المعرفية Cognitive Processes حيث يرون أن تلك العمليات ذات علاقة مباشر

بجميع الأنشطة التي يؤديها الفرد وما يترتب على تلك الأنشطة من نتائج، ومن أهم الأنشطة التي تتأثر بالعمليات المعرفية العملية التعليمية، التي تتم وفق مستويات متتابعة من العمليات تعتمد كل منها على الأخرى، والتي تبدأ عادةً بعملية الإحساس، فالانتباه، ثم الإدراك، وما يتبع ذلك من عمليات معالجة في الذاكرة بمستوياتها المختلفة، وبعد أن يستقبل الفرد المثيرات والمنبهات بواسطة حواسه من البيئة الخارجية، ينتبه إلى أهمها، أو ما يتوافق مع حالته النفسية في تلك اللحظة، ثم تنتقل إلى الذاكرة الحسية، وما يحدث فيها من معالجة انتهاءً بإصدار الاستجابة النهائية المتعلقة بالأداء المعرفي الوظيفي في ضوء عدد من المتغيرات الخاصة بالفروق الفردية، وطبيعة المعالجة ومستوى النضج، فضلاً عن الضغوط الحياتية التي ترافق ذلك الأداء، فقد تؤدي تلك المتغيرات الوسيطة إلى إخفاقات في واحدة أو أكثر من تلك العمليات المعرفية، فيترتب عليه خللاً في بعض استجابات الفرد خلال معالجته لمواقه الحياتية (العتوم، 2004: 117).

ويؤكد ستانلي Stannly 2002 على أن الإخفاقات المعرفية تحدث عند التداخل بين عمل الذاكرة وتشتت الانتباه، فضلاً عن الخلل في الفهم والإدراك وفي عمل الذاكرة العاملة التي تعيق استكمال النجاح عند إنجاز أية مهمة.

ويرى والاس Wallace 2005 أن الإخفاقات المعرفية تتضمن خللاً في الإدراك قد يكون سببه تشتت الانتباه أو مشاكل في خزن المعلومات في الذاكرة، أو في استرجاع تلك المعلومات.

النماذج المفسرة للإخفاقات المعرفية

اهتم عدد من علماء النفس بتقسيم الإخفاقات المعرفية حسب الاتجاهات التي ينتمون إليها، وتم تناول بعضاً من تلك النماذج النظرية فيما يلي:

1. نموذج المصفاة لبرود بنت (1958)

يرى برود بنت أن العمليات الخاصة في كل من الذاكرة قصيرة الأمد، والمصفاة الانتقائية، وجهاز السعة أو القابلية المحددة تحدث في آن واحد وبصورة متزامنة؛ إذ يتم التحليل الأولي للمعلومات في الذاكرة قصيرة الأمد ثم تتم عملية انتقاء المعلومات المهمة من المصفاة الانتقائية، وبعدها تضفي المعاني والتفسيرات والتشفير في جهاز القابلية المحددة، حيث تحدث عملية التعرف، ولما كان جهاز القابلية المحددة لا يستوعب أكثر من معلومة واحدة من قناة واحدة في آن واحد، فإن المصفاة الانتقائية الواقعة بين جهاز الذاكرة قصيرة الأمد وبين جهاز القابلية المحددة لا يستوعب أكثر من معلومة واحدة من قناة واحدة في آن واحد، فإن المصفاة الانتقائية الواقعة بين جهاز الذاكرة قصيرة المدى وبين جهاز القابلية المحددة يسمح بالانتباه فقط لمصدر واحد من المعلومات وهنا يمكن أن يحدث الإخفاق المعرفي عندما يفشل الفرد في تحديد المثير الأهم لكي تسمح المصفاة الانتقائية

بمروره، وبدلاً ذلك يعبر المثير الثاني إلى جهاز القابلية ذي السعة المحددة، وقد يحدث الإخفاق في استرجاع المعلومات نتيجة لقصر المدة الزمنية التي تعالج بها المعلومات، فكلما كانت المدة الزمنية قصيرة قلت كمية معالجة المعلومات، ومن ثم حصول صعوبة في الاسترجاع (العتابي، 2013: 65).

Anne Treisman Model (1960)

بالرغم من الدلائل النظرية التي أثبتت نظرية برود بنت Bent Broad إلا أنها لم تستطع إن تفسرحقيقة أن بعض والمعلومات قد تمر من المصفاة عبر القناة غير المنتبه لها، فعلى الرغم من أن الفرد لا ينتبه إلى تلك المعلومات، إلا أن هناك مؤشرات تدل على أن هناك تسرب لا شعوري؛ فمثلاً في

المهام الثنائية يلاحظ أن الفرد ينتبه عند ذكر اسمه في محادثة جانبية (William, 1980, P).

عليه قدمت تريزمان نموذجها انتلاقاً من تعديلات أساسية أجرتها على نموذج برود بنت، فالإخفاق المعرفي طبقاً لنموذج تريزمان يمكن أن يحصل بفشل الفرد في تمييز المعلومات المهمة من غير المهمة، ومن ثم فإن عملية الإضعاف أو التخفيض طبقاً لهذه النظرية لا تميز بين المثيرات الداخلة لا على مستوى الانتقاء ولا على مستوى المعاني، بل على تركيز الانتباه؛ فمثلاً عند يتحدث الفرد مع مجموعة من الأشخاص في حديث ما، وفي نفس الوقت توجد مجموعة أخرى من الأفراد بالقرب من ذلك الشخص تتناقش في موضوع آخر، فإن انتباه الفرد يتذبذب بين المجموعتين، وعندما يحاول تركيز انتباهه على مناقشة إحدى المجموعتين، يحدث تخفيض أو تضييف في الانتباه للمجموعة الأخرى، وعليه يطلق على نموذج تريزمان نموذج الإضعاف أو التخفيض؛ إذ ترى أن هناك أضعاف للمثيرات القوية ومنع للمثيرات الضعيفة من المرور إلى مرحلة التعرف والإدراك، وهذا خلاف نموذج برود بنت الذي يشير إلى دور الفلترة في الحد من حجم المعلومات الصاعدة إلى المناطق العليا في الدماغ (الزيات، 2006: 116).

نموذج معالجة المعلومات : Information Processing Model

يركز نموذج معالجة المعلومات على الطريقة التي يتفاعل بها الإنسان مع الإحداث البيئية، وعلى كيفية ترميز المعلومات المراد تعلمها وحفظها في الذاكرة، ومن ثم تخزينها واسترجاعها عند الحاجة إليها، ويعتقد منظرو معالجة المعلومات أن الإنسان معالج نشط للمعلومات، وأن عقله نظام معقد لمعالجة المعلومات، ويررون أن المعرفة سلسلة من العمليات العقلية، في حين أن التعلم عبارة عن عملية اكتساب للتمثيلات العقلية (أبوجادو، 2009: 213).

الافتراضات الرئيسية لنموذج معالجة المعلومات

1. الإنسان كائن نشط وفعال أثناء عملية التعلم، حيث لا ينتظر وصول المعلومات إليه، وإنما يسعى إلى البحث عنها، ويعمل على معالجتها واستخلاص المناسب منها، بعد إجراء العديد من

المعالجات المعرفية عليها، مستقيداً في ذلك من خبراته السابقة، الأمر الذي يمكنه من إنتاج تمثيلات معرفية معينة تحدد أنماط سلوكه حيال المواقف والمثيرات التي يواجهها.

2. التأكيد على العمليات المعرفية أكثر من الاستجابة ذاتها، إذ يفترض أن الاستجابة للمثير لا تحدث على نحو آلي، وإنما هي نتاج لسلسة من المعالجات المعرفية التي تتم عبر مراحل متسلسلة من المعالجة.

3. تشتمل العمليات المعرفية على عدد من عمليات التحويل للمثيرات أو المعلومات التي تتم وفق مراحل متسلسلة في كل منها يتم تحويل هذه المعلومات من شكل إلى آخر، من أجل تحقيق هدف معين، فالمثيرات أثناء معالجتها عبر المراحل الرئيسية الثلاث: الترميز، والتخزين والاسترجاع، تخضع لعدد من التغييرات والتحويلات يحددها النظام المعرفي اعتماداً على الهدف من المعالجة.

4. يمتاز نظام معالجة المعلومات لدى الإنسان بسعته المحدودة Limited Capacity على معالجة وتخزين المعلومات خلال مراحل المعالجة، ويرجع ذلك إلى محدودية الذاكرة قصيرة الأمد في تخزين المعلومات ومعالجتها.

5. تعتمد عمليات المعالجة التي تحدث على المعلومات عبر المراحل المتعددة على طبيعة وخصائص أنظمة الذاكرة الثلاث: الذاكرة الحسية، والذاكرة قصيرة الأمد، والذاكرة طويلة الأمد، وتلعب عمليات مثل الانتباه والإدراك وقدرة الفرد على استرجاع الخبرات السابقة ذات العلاقة دوراً بارزاً في تنفيذ عمليات المعالجة، فما يتم معالجته من معلومات، هي تلك التي يتم تركيز الانتباه عليها في لحظة من اللحظات، وذلك نظراً لمحدودية سعة نظام معالجة المعلومات.

أهم الأسباب التي تؤدي بالفرد إلى الإخفاقات المعرفية حسب نموذج معالجة المعلومات:

1. إخفاق الترميز: يعود سبب إخفاق المعرفي في استرجاع المعلومات إلى أن المعلومات لم ترمز بصورة صحيحة في الذاكرة؛ ما يؤدي إلى إخفاق في استرجاعها، حيث أن الذاكرة ترابطية في جوهرها؛ فالترميز يستلزم تكوين الارتباطات بين تمثيلات عقلية واستعادتها وقت الطلب؛ أي تستلزم إتمام النموذج بالشكل الصحيح، فتقديم رمز الاستعادة والاسترجاع يعيد تشغيل التمثيل ذي الصلة، ويمكن أن يحدث الإخفاق المعرفي عن طريق تقديم الترميز الخاطئ.

2. التداخل: وهو تعطيل للقدرة على استرجاع المعلومات ولو جزئياً، بسبب وجود معلومات أخرى مشابهة، وهناك نوعان من التداخل: التداخل الباعدي؛ وهو التداخل الذي يسبب عدم القدرة على تذكر شيء تم تعلمه مسبقاً، أما التداخل القبلي فهو عدم القدرة على تعلم شيء جديد بسبب شيء تم تعلمه سابقاً (Sternberg, 2003: 215).

الدراسات السابقة

دراسة تشاین وآخرون (2006) Hovey et al هدفت الدراسة إلى التعرف على أخطاء الإدراك الوعي وعلاقتها بالإخفاقات المعرفية لدى طلبة الجامعة، حيث تكونت عينة الدراسة من (450) طالب وطالبة من جامعة واترلو Waterloo بكندا، وتم الاعتماد على استبانة برودبنت بعد إجراء بعض التعديلات عليها لتناسب البيئة الكندية، ومن أهم نتائج هذه الدراسة ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة جامعة واترلو الكندية، ووجود علاقة طردية بين أخطاء الإدراك والأخطاء المعرفية، ووجود علاقة عكسية بين الأخطاء المعرفية والتحصيل الدراسي.

دراسة التميمي ومهدى (2015) Hovey et al هدفت الدراسة إلى التعرف على الإخفاقات المعرفية لدى طلبة معهد إعداد المعلمين والمعلمات وعلاقته بال النوع والصف، وتكونت عينة الدراسة من (150) طالباً وطالبة من طلبة معهد البياع العالي لإعداد المعلمين، ولجمع بيانات الدراسة استخدمت استبانة برودبنت للإخفاقات المعرفية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى الطلبة المعلمين، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغيري النوع (ذكور - إناث) والصفوف الدراسية في الإخفاقات المعرفية.

دراسة الحموي (2017) Hovey et al هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن التحيزات المعرفية لدى عينة مكونة من (496) طالباً وطالبة من طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك . ولتحقيق أهداف الدراسة تم تعيين وتعديل استبانة داكوبز Davos للتحيزات المعرفية الذي يقيس سبعة أنواع من التحيزات المعرفية . كشفت نتائج الدراسة وجود مستوى متوسط من التحيزات المعرفية على الاستبانة ككل ، وعلى مجالاتها الفرعية ، وبينت النتائج أيضاً أن مجال الانتباه إلى المهددات جاء في المرتبة الأولى ، تلاه في المرتبة الثانية مجال القفز إلى الاستنتاجات ، في حين جاء مجال السلوكيات الآمنة في المرتبة الأخيرة . كما أظهرت النتائج أن التحيزات المعرفية المتعلقة بالعزوه الخارجي كانت لدى الذكور أعلى منها لدى الإناث ، وأن الطلبة ذوي التحصيل الأقل بشكل عام يمتلكون مستويات أعلى من التحيزات المعرفية (على الاستبانة ككل ومجالاته الفرعية) من الطلبة ذوي التحصيل الأعلى.

دراسة السعدي (2017) Hovey et al التعرف على العلاقة بين الإخفاق المعرفي وعلاقته بالتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة، وتم استخدام استبانة الإخفاق المعرفي لبرودبنت، ومقاييس تورانس للتفكير الإبداعي، وتوصلت النتائج إلى انخفاض التفكير الإبداعي، وارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة الجامعة.

دراسة كرماش والبزون (2018) Hovey et al هدفت إلى التعرف على مستوى الإخفاق المعرفي ومستوى الطموح الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية جامعة بابل تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور - إناث) والتخصص الدراسي (علمي - أدبي)، والتعرف أيضاً على طبيعة العلاقة بين الإخفاق المعرفي والطموح الأكاديمي، وأظهرت

نتائج الدراسة أنَّ أفراد العينة لديهم مستوى منخفض من الإخفاق المعرفي، وارتفاع في مستوى الطموح، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإخفاق المعرفي بين الطلاب والطالبات.

دراسة الجمال وأخرون 2018 هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الإخفاق المعرفي وقلق الاختبار لدى عينة مكونة من (192) طالباً وطالبة من طلبة جامعة الزقازيق، طبق عليهم استبانة الإخفاق المعرفي مقاييس قلق الاختبار، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإخفاق المعرفي وقلق الاختبار، وعليه كانت هناك علاقة ارتباطية سلبية بين الإخفاق المعرفي والتحصيل الدراسي لهؤلاء الطلبة (شلبي، وأخرون، 2020: 18).

دراسة المكوصي (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الإخفاقات المعرفية والإدمان الرقمي لدى طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية بجامعة واسط بالعراق، وقد طبق الباحث استبانة الإخفاقات المعرفية على عينة مكونة من (80) طالباً وطالبة اختبروا بالطريقة العشوائية، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن مستوى الإخفاقات المعرفية لدى عينة الدراسة مرتفع مقارنة بالمتوسط النظري للاستبانة، وفي المقابل انخفاض التحصيل الدراسي والتفكير الاستقرائي لدى هؤلاء الطلبة.

دراسة شلبي والقصبي وعسيري (2020) هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف مدى وجود تجمعات من طالبات الجامعة يتميز بانفعالات تحصيلية ذات بروفيلاسات متجانسة من خلال استخدام أسلوب التحليل العنقودي، كذلك فحص العلاقة بين الانفعالات التحصيلية والإخفاق المعرفي والتحصيل الدراسي من خلال فحص الفروق بين تجمعات الانفعالات التحصيلية الناتجة في الإخفاق المعرفي والتحصيل، وتكونت عينة الدراسة (132) طالبة تم اختيارهن عشوائياً من طالبات كلية التربية للبنات، جامعة الملك خالد طبق عليهن استبانة الانفعالات التحصيلية واستبيانه الإخفاق المعرفي. وقد أنتج التحليل العنقودي ثلاثة تجمعات: الأول أطلق عليه بروفيل (الملل وعدم الاستمتعاب بالتعلم)، أما التجمع الثاني فسمى بروفيل (الانفعالات الإيجابية)، بينما التجمع الثالث أطلق عليه بروفيل (الانفعالات السلبية)، كما توصلت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين التجمعات الثلاث في الإخفاق المعرفي والتحصيل وكان البروفيل الثاني أقل في الإخفاق المعرفي وأعلاها في التحصيل، وعليه فقد خلصت النتائج إلى أن الانفعالات السلبية والأخطاء المعرفية ذات علاقة سلبية بالأداء أو الإنجاز الأكاديمي.

خلاصة الدراسات السابقة

يمكن أن نستخلص من الدراسات السابقة ما يأتي:-

1. استخدام جميع الدراسات السابقة (أجنبية وعربية) لاستيانة برودبنت Broadbent لقياس الإخفاق المعرفي دليل على مكانة هذه الأداة بين المشغلين بالبحث العلمي.
2. نتائج بعض الدراسات السابقة بينت أن هناك علاقة ارتباطية عكسية بين مستوى الإخفاق المعرفية لدى الطلبة، وبين مستوى التحصيل الدراسي لديهم.

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، حيث يهتم هذا المنهج بدراسة العلاقات بين الظواهر ووصفها وتفسيرها والتعبير عنها كمياً، وتنظيم البيانات للتوصل إلى استنتاجات وعمليات تساعد على فهم الواقع وتطويره (العساف، 2006: 187).

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع هذه الدراسة من جميع طلبة كلية التربية جامعة عمر المختار خلال العام الدراسي 2020 / 2021 البالغ عددهم 1097 طالباً وطالبة.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (284) طالب وطالبة اختبروا بطريقة عشوائية، وقد تم تحديد حجم العينة المناسبة لهذا المجتمع باستخدام معادلة كرجسي ومورجان Kergcie Morgan (عزت عبدالحميد، 2011: 532).

$$n = \frac{x^2 N p (1 - p)}{d(N - 1) + x^2 p (1 - p)} = \frac{3.841 \times 1097 \times 0.25}{0.0025(1096) + 3.841 \times 0.25}$$

$$= \frac{1053.3}{2.74 + 0.9625} = \frac{1053.3}{3.70} = 284$$

حيث إن :

n = حجم العينة المطلوبة.

N = حجم مجتمع الدراسة.

P = نسبة المجتمع وتتساوى 0.5

d = نسبة الخطأ الذي يمكن التجاوز عنه وأكبر قيمة له 0.05

x^2 = قيمة مربع كاي بدرجة حرية واحدة = 3.841 عند مستوى ثقة 0.95 أو مستوى دلالة 0.05

أداة الدراسة

استبيان الإخفاق المعرفي من إعداد برودبنت 1982

استبيان الإخفاق المعرفي هو أداة للتقدير الذاتي Self – Report لقياس الإخفاق في الإدراك، والذاكرة، والنشاط الحركي من إعداد برودبنت وأخرين (Broadbent, 1982)، وقد روعي في صياغة جميع أسئلة استبيان أن تكون في نفس الاتجاه، بدلاً من أن يتم صياغة بعض الأسئلة بشكل ايجابي،

والبعض الآخر بشكل سلبي، وذلك لتحاشي التحيز في إجابة المفحوص للإجابة المرغوبة اجتماعياً. ويجب المفحوص على الاستبانة من خلال الإشارة إلى ما إذا كان أحد هذه الأخطاء البسيطة قد حدث له خلال ستة أشهر الماضية، وذلك عن طريق اختيار أحد البديل الاتية: دائماً ، أحياناً، غالباً، نادراً أو أبداً.

وصف الأداة: تكون هذه الاستبانة من (25) مفردة تهدف إلى التعرف على الهمسات والأخطاء التي تحدث بشكل يومي وهي بسيطة شائعة مثل نسيان الأسماء، الإخفاق في ملاحظة علامات الطرق، ونسيان المواعيد، أو شرود الذهن أو أخطاء وظيفية مثل الخلط بين الاتجاهات، أو عدم معرفة أماكن وضع الأشياء، ويجب عليها من خلال خمسة بدائل، ويتم تصحيح الاستبانة بحيث تعطى الدرجة (4) للاستجابة دائماً، والدرجة (0) للاستجابة أبداً.

طريقة تطبيق الاستبانة:

تطبق استبانة الإخفاق المعرفي سواء في الموقف الفردي أو الجماعي، ويستغرق من الوقت 5 إلى 7 دقائق فقط، وقد وضع مؤلف هذه الأداة تعليمات مختصرة وبسيطة توضح الهدف منه وطريقة الإجابة عليه، وفيما يلي نص التعليمات:

تعليمات التطبيق:

فيما يلي مجموعة من الأسئلة تتعلق بعده من الأخطاء البسطة التي قد يقع فيها الشخص من وقت إلى آخر، وبعض هذه الأخطاء قد تحدث أكثر من غيرها. لذا نريد أن نعرفكم مرة تكرر معك هذه الأخطاء خلال الستة أشهر الماضية، الرجاء وضع دائرة على الرقم المناسب.

طريقة تصحيح استبانة:

ربت أسئلة الاستبانة وفقاً لمقياس خماسي التدرج حيث يعطى البديل دائماً القيمة (4)، والبديل أبداً القيمة (0)، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للاستبانة ما بين (صفر - 100)، وعلى ذلك تمثل الدرجة المرتفعة على الاستبانة تزايد في الإخفاق المعرفي لدى المفحوص. ولكي تستخرج الدرجة الكلية للاستبانة تجمع ببساطة الدرجات التي يحصل عليها المفحوص على أسئلة الاستبانة الخمس والعشرين التي تكون هذا استبانة (حمد، 2018: 10).

نتائج الدراسة ومناقشتها

تم عرض النتائج حسب تساؤلات الدراسة كما يلي:-

أولاً: عرض نتائج التساؤل الأول الذي نصه: "ما مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة كلية التربية؟".

للحاجة عن هذا التساؤل تم استخدام اختبار لعينة واحدة فكانت النتائج كما في الجدول الآتي:-

جدول (1) يُبيّن المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، والمتوسط الفرضي لاستبيان الإخفاق المعرفي،

وقيمة (t) ودلالتها الإحصائية.

حجم العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	قيمة (t)	df	الدالة الإحصائية
284	53.62	50	5.100	283	0.000

يتضح من الجدول (1) أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد عينة الدراسة على استبيان الإخفاق المعرفي بلغ (53.62)، في حين أن المتوسط الفرضي للاستبانة (50)، وباستخدام اختبار (t) لعينة واحدة لحساب دلالة الفرق بين هذين المتوسطين، بينت نتائج التحليل الإحصائي أن قيمة بلغت (5.100)، وهذه القيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.000)؛ وهذا يعني أن مستوى الإخفاق المعرفي لدى طلبة كلية التربية أعلى من المتوسط، وهذه النتيجة تتفق نتائج دراسة تشلين وأخرون (2006) التي توصلت إلى نتائج منها ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة جامعة واترلو الكندية، أيضاً تتفق مع نتائج دراسة التميمي والمهدى (2015)، التي توصلت إلى ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة معهد البياع العالي لإعداد المعلمين، كما تتفق مع نتائج دراستي السعدي (2017)، المصکوکي (2019)، اللذين توصلوا إلى ارتفاع مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة الجامعة، وتختلف مع نتائج دراسة كرمash والبزوني (2018) على طلبة جامعة بابل والتي توصلت إلى أن مستوى الإخفاق المعرفية لدى هؤلاء الطلبة منخفض مقارنة بالمتوسط الفرضي للاستبانة.

عرض نتائج التساؤل الثاني الذي نصه:

"هل هناك علاقة ارتباطية بين الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي لدى طلبة كلية التربية؟".

للحاجة عن هذا التساؤل تم استخدام معامل ارتباط بيرسون فكانت النتائج كما في الجدول الآتي:-

جدول (2) يُبيّن قيمة معامل ارتباط بيرسون ودلالته الإحصائية بين درجات الطلبة على استبيان الإخفاق

المعرفي، والتحصيل الدراسي.

التحصيل الدراسي	
الإخفاق المعرفي	
** 0.472-	قيمة معامل الارتباط
0.000	الدالة الإحصائية
284	حجم العينة

يتضح من الجدول (2) وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.000) بين الإخفاقات المعرفية لدى عينة الدراسة، وبين تحصيلهم الدراسي؛ أي أنه كلما قلت الإخفاقات المعرفية زاد مستوى التحصيل الدراسي، والعكس صحيح، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة تشافين وأخرون (2006)، التي توصلت وجود علاقة عكسية بين الأخطاء المعرفية والتحصيل الدراسي. كما تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الجمال وأخرون (2019) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإخفاقات المعرفية وقلق الاختبار، وعلاقة ارتباطية عكسية بين مستوى الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي لطلبة جامعة الزقازيق. وتوصل المكوصوسي (2019) أيضاً إلى أن مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة جامعة وساط بالعراق، مرتفع مقارنة بالمتوسط النظري للاستبانة، وفي المقابل انخفض التحصيل الدراسي والتفكير الاستقرائي لدى هؤلاء الطلبة. كما توصل كل من شلبي والقصبي وعسير (2020) من دراستهم للإخفاقات المعرفية لدى عينة من طالبات كلية التربية للبنات بجامعة الملك إلى أن الانفعالات السلبية والأخطاء المعرفية ذات علاقة سلبية بالأداء أو الإنجاز الأكاديمي.

عرض نتائج التساؤل الثالث الذي نصه:

"هل توجد فروق بين الطلاب والطالبات في مستوى الإخفاقات المعرفية؟".

للإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:- جدول رقم (3) يُبين المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية وقيمة (t) ودلالتها الإحصائية لدرجات عينتي الذكور والإإناث على استبيان الإخفاق المعرفي.

الدالة الإحصائية	درجة الحرية	قيمة (t)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	متغير النوع
0.001	282	3.38 -	10.57	50.82	118	ذكور
			12.52	55.61	166	إناث

يتضح من البيانات التي بالجدول (3) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الذكور والإناث من عينة الدراسة في الأداء على استبيان الإخفاقات المعرفية، وهذه الفروق لصالح متوسط درجات الذكور؛ أي أن الذكور أقل في مستوى الإخفاقات المعرفية مقارنة بالإناث كمجموعة، وهذه النتيجة تختلف عن نتائج دراسة التميمي ومهدى (2015) ودراسة كرمash والبزون (2108)، اللتين لم تتوصل نتائجهما إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى الإخفاقات المعرفية.

رابعاً: عرض نتائج التساؤل الرابع الذي نصه:

" هل توجد فروق في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة (السنة الأولى - السنة الثانية - السنة الثالثة - السنة الرابعة)"

لإجابة هذا التساؤل الخاص بوجود فروق في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول (4) يبين الوصف الإحصائي لمتغير الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة:

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	المستوى الدراسي
13.88	55.32	87	السنة الأولى
9.48	56.63	77	السنة الثانية
11.02	52.21	76	السنة الثالثة
11.03	47.43	44	السنة الرابعة
11.97	53.62	284	المجموع

جدول (5) يبين نتائج تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة.

مستوى الدلالة	قيمة (f)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.000	6.88	929.48	3	2788.45	بين المجموعات
		134.92	280	37778.23	داخل المجموعات
			283	40566.68	المجموع

يتضح من الجدول (5) أنه توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الإخفاقات المعرفية حسب المستوى الدراسي للطلبة، حيث بلغت قيمة (f) المحسوبة (6.88) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.000)، ولمعرفة الفروق لصالح أي مستوى دراسي تم إجراء اختبار شيفية Scheffe المقارنات البعدية وكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول (6) يبين نتائج المقارنات البعدية للفروق بين متوسطات درجات الطلاب حسب المستوى الدراسي على استبيان الإخفاقات المعرفية باستخدام أسلوب المقارنة لشيفيه Scheffe.

الدلالة الإحصائية	متوسط الفروق $L - L_i$	رتب (L)	رتب (i)
0.914	-1.31452-	السنة الثانية	
0.407	3.11131	السنة الثالثة	السنة الأولى
0.004	7.89002*	السنة	

		الرابعة	
0.914	-1.31452-	السنة الأولى	السنة
0.138	4.42584	السنة الثالثة	الثانية
0.001	9.20455*	السنة الرابعة	
0.407	-3.11131-	السنة الأولى	السنة
0.138	-4.42584-	السنة الثانية	الثالثة
0.196	4.42584	السنة الرابعة	
0.004	-7.89002*-	الصف الأول	السنة
0.001	-9.20455*-	السنة الثانية	الرابعة
0.196	-4.42584-	السنة الثالثة	

*متوسط الفرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05.

يتبين من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط درجات طلبة السنة الأولى ومتوسط درجات طلبة السنة الرابعة، لصالح متوسط درجات طلبة السنة الرابعة؛ أي أن طلبة السنة الرابعة أقل في مستوى الإخفاقات المعرفية، كما يتبيّن من الجدول أيضاً أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسط درجات طلبة السنة الثانية ومتوسط درجات طلبة السنة الرابعة، لصالح متوسط درجات طلبة السنة الرابعة.

أما الفروق بين متوسطات درجات كل من: طلبة السنة الأولى وطلبة السنة الثانية، وطلبة السنة الثانية وطلبة السنة الثالثة، وطلبة السنة الثالثة وطلبة السنة الرابعة لم تصل تلك المتوسطات إلى مستوى الدلالة الإحصائية، وهذه النتائج لا تتفق مع نتائج الدراسات السابقة كدراسة التميمي ومهدى (2015) التي لم تتوصّل إلى وجود فروق بين طلبة السنوات الدراسية الأربع في مستوى الإخفاقات المعرفية، وهذه النتيجة تختلف مع نتائج دراسة التميمي ومهدى التي لم تتوصّل إلى وجود فروق بين طلبة الصنوف الدراسية المختلفة لعينة طلبة معهد البياع العالي لأعداد المعلمين بالعراق.

توصيات الدراسة

في ضوء ما أسفرت عنه هذه الدراسة من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

1. التعرّف على الطلبة ذوي المستويات المرتفعة في الإخفاقات المعرفية وتوجيههم إلى الالتحاق ببرنامج خاصة لخفض تلك الإخفاقات.
2. حث القائمين على مكتب الخدمة الاجتماعية بكلية التربية للاهتمام بالطلبة المتعثرين دراسياً، ووضع متغير الإخفاقات المعرفية كأحد الأسباب المحتملة لتدني مستوى التحصيل الدراسي لهؤلاء الطلبة.

مقترنات الدراسة:

1. إجراء دراسات مماثلة للتعرّف على مستوى الإخفاقات المعرفية لدى طلبة مختلف كليات جامعة عمر المختار.
2. إجراء دراسات للتعرّف على طبيعة العلاقة بين مستوى الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي لدى مختلف كليات جامعة عمر المختار.
3. إجراء دراسات للتعرّف على الفروق في مستوى الإخفاقات المعرفية والتحصيل الدراسي بين طلبة الجامعة من المتوفّقين دراسياً والمتعثرين.
4. إجراء دراسات للتعرّف على مصادر الإخفاقات المعرفية لدى طلبة الجامعة.

المراجع

1. التميمي، محمود كاظم ومهدى، أريج حازم (2015) الإخفاقات المعرفية لدى طلبة معهد إعداد المعلمين والمعلمات وعلاقتها بالنوع والصف. مجلة دراسات تربوية، العدد 30، نيسان 2015.
2. جاسم، بشرى أحمد (2018). مظاهر الاكتئاب التفاعلي وعلاقته بإخفاق عمليات الذاكرة لدى طلبة جامعة الشارقة. مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد (45)، العدد (4) ص ص 721 – 741 .
3. حمد، مجدى جمعة (2018) تقنيات استبانة الإخفاق المعرفي (CFQ) لبرودبنت على عينة من الطلاب الجامعيين الليبيين (دراسة عاملية)، مجلة كلية التربية جامعة طبرق، العدد السابع، 2019
4. الحموي، فراس (2017) التحيزات المعرفية لدى طلبة جامعة اليرموك وعلاقتها بالجنس والتحصيل الأكاديمي. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 13، العدد 1 .
5. الزيات، فتحي أحمد (2006). التعلم من المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي، القاهرة، دار النشر للجامعات.
6. السعدي، فاطمة (2017) الإخفاق المعرفي وعلاقته بالتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعة، مجلة كلية التربية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد (32) ص ص 616-632 .
7. شلبي، يوسف، وسام القصبي، عائشة عسيري (2020) الفروق في الإخفاق المعرفي والتحصيل الأكاديمي بين بروفيلاط التحصيلية الناتجة عن التحليل العنقدى لدى طلبة الجامعة. المجلة التربوية، كلية التربية جامعة الملك خالد، العدد السادس والسبعين، أغسطس، 2020 .
8. العتوم، عدنان يوسف (2004). علم النفس المعرفي النظريه والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
9. عزت عبداً لحميد (2011) الإحصاء النفسي والتربوي تطبيقات باستخدام برنامج SPSS. القاهرة: دار الفكر العربي.
10. العساف، صالح (2006) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.
11. علام، صلاح الدين محمود (2000). القياس والتقويم التربوي والنفسي، دار الفكر العربي، القاهرة.
12. الكعبي، كاظم محسن (2016). نظرية المصفاة الانتقائية لـ "برودبنت" رؤية نقدية. مجلة كلية الآداب الجامعة المستنصرية، العدد 12، ص ص 109 - 124 .
13. Broadbent, D. E. Cooper, P. F. Fitzgerald, P. & Parkes, L. R. (1982): The Cognitive Failures Questionnaire (CFQ) and its correlates, British Journal of Clinical Psychology.

14. Cheyne, J.A , Carriecre, J.s & Smilek(1006): Absent mindedness Lapses of conscious awareness and every day cognitive failure consciousness cognitive 85.521–581
15. Mareye Voortman, Jolanda De Vries, Celine M.R. Hendriks, Marjon D.P. Elfferich3, Petal A.H.M. Wijnen, Marjolein Drent. Everyday cognitive failure in patients suffering from neurosarcoidosis
16. William, B, & Egeth (1980): Attention, in handbook of general.
17. Sternberg ,R.(2003) Cognitive Psychology , Academic press, New York.